DÉVELOPPER
VOS COMPÉTENCES

TRANSMISSION & OUTILS RH #C239

*1 jour (7 h)*
*Devis sur demande*

## Public & Pré-requis

Elus CSE, représentants de la direction, RH, managers

## Objectifs pédagogiques

Comprendre les enjeux du dialogue autour du travail réel dans la prévention des risques professionnels
Identifier les freins et leviers du dialogue social dans leur organisation
Passer d'échanges d'opinion à des discussions factuelles et constructives
Adopter des postures facilitant le traitement des situations sensibles
Structurer des espaces de dialogue utiles et opérationnels

## Moyens pédagogiques

Alternance d'apports structurés et d'échanges
Etudes de cas issues des situations des participants
Mise en situation et jeux de rôle
Co-construction d'outils et de pratiques

## Modalités d'évaluation

Délivrance d'une attestation de compétences détaillées
Evaluation satisfaction en ligne
Evaluation finale par QCM ou cas pratique récapitulatif

media-management
LA FORMATION AUTREMENT

**18,rue du fonds Pernant - 60200 Compiègne**
**03 64 21 83 83**
**contact@media-management.fr | www.media-management.fr**
**Siret : 348 678 756 00068 - APE 8559A**
**Déclaration d'activité N° 22 60 000842 60**

# ANIMER LE DIALOGUE SOCIAL

## Transformer le dialogue social en véritable levier d'action collective

Au-delà des obligations légales, donnez à votre CSE les outils et les postures pour traiter concrètement les situations de travail et construire des échanges plus utiles, fluides et constructifs.

# PROGRAMME

### L'importance du dialogue sur le travail réel

- Travail prescrit vs travail réel : écarts, ajustements, arbitrages
- Approche systémique des situations de travail
- Enjeux du dialogue sur le travail
- Focus sur les risques psychosociaux (RPS) et rôle du dialogue dans leur prévention

### Le dialogue social : une pratique exigeante

- Représentations et attentes des différents acteurs
- Identification des freins au dialogue social et des facteurs facilitateurs

**Atelier participatif :**

- Réflexion individuelle puis collective autour de :
  "Ce qui bloque aujourd'hui le dialogue social"
  "Ce qui le facilite"
- Mise en commun et analyse des écarts de perception

### Savoir parler du travail de manière constructive

- Les dérives fréquentes : généralisations / interprétations et jugements / confrontations stériles
- Passer à une approche structurée :
  - Distinguer les déterminants/causes/ conséquences des faits/ressentis /interprétations
  - Analyser une situation de travail pour en rendre compte efficacement
- Traiter une alerte ou une difficulté : postures à éviter ou à adopter (écoute active, clarification, cadrage). Comment sécuriser l'échange / Alerter et orienter

### Construire un dialogue social utile et durable

- Etat des lieux des pratiques : modalités et axes d'amélioration identifiés
- Structurer les échanges autour du travail et outiller le dialogue social : espaces de discussion et méthodes
- Piloter le dialogue social en fixant des indicateurs pertinents

*Pour aller plus loin nous vous recommandons :*
***Gagner en assurance et en efficacité***