



1 jour (7 h)

Devis sur demande

Public & Pré-requis

Toute personne ayant suivi le Niveau 1

Objectifs pédagogiques

Identifier ses forces et axes de progression
Gérer les conflits ou tensions relationnelles
Recadrer avec assertivité et bienveillance
Mieux identifier les enjeux intergénérationnels

Moyens pédagogiques

Alternance de mises en situation et d'exposé/synthèse sur les bonnes pratiques.
Plan d'action individuel

Modalités d'évaluation

Délivrance d'une attestation de compétences détaillées.
Évaluation de satisfaction en ligne.
Évaluation finale par QCM ou cas pratique récapitulatif.



18, rue du fonds Pernant - 60 200 Compiègne

03 64 21 83 83

contact@media-management.fr
www.media-management.fr

Siret : 348 678 756 00068 - APE 8559A

Déclaration d'activité N° 22 60 000842 60

TUTEUR CONFIRMÉ : GÉRER LES SITUATIONS COMPLEXES

Après avoir posé les bases du tutorat dans le niveau 1, ce module s'adresse à des tuteurs expérimentés désireux de prendre du recul sur leur pratique et de renforcer leur posture dans les situations sensibles.

À travers des retours d'expérience, des mises en situation concrètes et des apports ciblés, les participants affûteront leurs capacités.

PROGRAMME

Retour d'expériences sur sa mission de Tuteur

- Rappel de l'engagement : relation Gagnant/Gagnant et importance de poser le cadre des fonctions/missions
- Identifier les difficultés/points de progrès et les réussites/points forts en utilisant l'auto réflexivité
- Synthèse sous forme « A stopper/ A conserver/ A mettre en place »
- Partage Identifier ses forces et axes de progression
- Zoom Accueil : bonnes pratiques et check list en amont de l'arrivée

Gérer les conflits et les tensions inter-générationnelles

- Lister les situations difficiles
- Distinguer le rôle du tuteur de celui du manager (similitudes et différences)
- Retour et partage d'expérience de situations vécues
- Décrire un entretien de recadrage : méthode DESC

Passer à l'action sur une situation concrète :

- Préparer et répartir les différents entretiens: évaluation intermédiaire, recadrage, évaluation finale des acquis
- Mise en pratique/Jeux de rôles en binômes et débriefing en utilisant les méthodes et différents outils à disposition
- Echanges de bonnes pratiques : étapes clefs, attitudes/postures, erreurs à éviter

Pour aller plus loin, nous vous recommandons
Formation de formateur ou Transfert de savoir-faire